



Pressemitteilung

4/2011

Geldautomatenumstellung am 15. Januar: Sparkassenkunden können kostenlos abheben

Berlin, 12. Januar 2011

Am kommenden Samstag wird an den 25.700 Sparkassen-Geldautomaten ein direktes und transparentes Entgelt für Fremdkunden eingeführt und das bisherige Interbankenentgelt abgeschafft. Die 45 Millionen Inhaber einer SparkassenCard können dort weiterhin kostenlos Bargeld abheben. Das entspricht rund 95 Prozent aller Transaktionen an Sparkassen-Geldautomaten.

In der Nacht vom Freitag auf Samstag werden die Geldautomaten aller Kreditinstitute in Deutschland auf eine neue Entgelt-systematik für Frem dabhebungen umgestellt, auch die 25.700 Sparkassen-Geldautomaten. Kunden, die an fremden Geldauto-maten bzw. außerhalb des eigenen Geldautomatenverbundes Bargeld abheben, wird dann ein direktes und transparentes Kundenentgelt berechnet. Dies erfährt der Fremdkunde unmittelbar am Automatendisplay und kann dann entscheiden, ob er den Abhebevorgang fortsetzt oder abbricht. Im Gegenzug entfällt das bisher übliche Interbankenentgelt, das die Kreditinstitute bislang in unterschiedlicher Weise an ihre Kunden weiterberechnet haben. Mit dem neuen System entsteht eine volle Preis-Transparenz bei Abhebungen an fremden Geldautomaten.

Seite 2

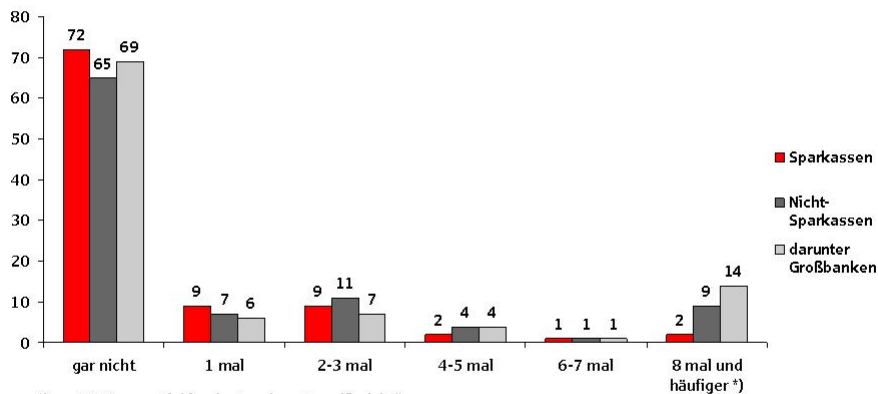
Pressemitteilung 12. Januar 2011

„Das direkte und transparente Kundenentgelt führt zu einem verstärkten Wettbewerb, bei dem sich marktgerechte Preise bilden. Diesem Wettbewerb stellen sich die Sparkassen“, sagte Bernd M. Fieseler, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands (DSGV).

Auf Grund der flächendeckenden Präsenz von Sparkassen-Geldautomaten sind Sparkassenkunden praktisch nicht auf Abhebungen an fremden Geldautomaten angewiesen. So sind 95 Prozent der Transaktionen an Sparkassen-Geldautomaten kostenlos - da von Sparkassenkunden getätigt. Folgerichtig gaben 72 Prozent der Sparkassenkunden bei einer repräsentativen Umfrage an, innerhalb eines Jahres kein einziges mal Bargeld an einem fremden Automaten abgehoben zu haben. Weitere 18 Prozent haben maximal dreimal in zwölf Monaten fremd abgehoben. An Geldautomaten fremder Kreditinstitute wird allerdings auch Sparkassenkunden ein Entgelt berechnet. Sparkassenkunden ist deshalb zu empfehlen, die kostenlosen Angebote der Sparkassen zu nutzen.

Sparkassen-Kunden sparen Gebühren fürs Fremdadheben.

Angaben in Prozent



*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht“

Wie häufig haben Sie in den vergangenen 12 Monaten an einem fremden Geldautomaten Geld abgehoben?

 **Finanzgruppe**
Deutscher Sparkassen- und Giroverband

Gesellschaft für
Sozialforschung und
Statistische Analysen mbH
August 2009

Für weitere Informationen oder Fragen:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband

Stefan Marotzke
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Telefon +49 30 20 22 55 110
Telefax +49 30 20 22 55 119
eMail: stefan.marotzke@dsgv.de
www.dsgv.de

Michaela Roth
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Telefon +49 30 20 22 55 112
Telefax +49 30 20 22 55 119
eMail: michaela.roth@dsgv.de